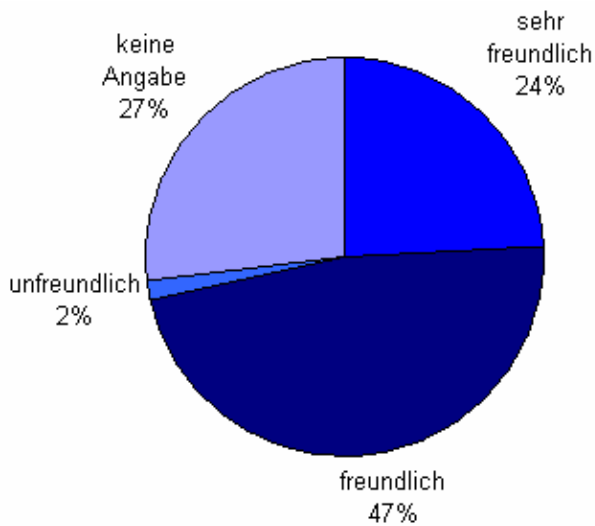




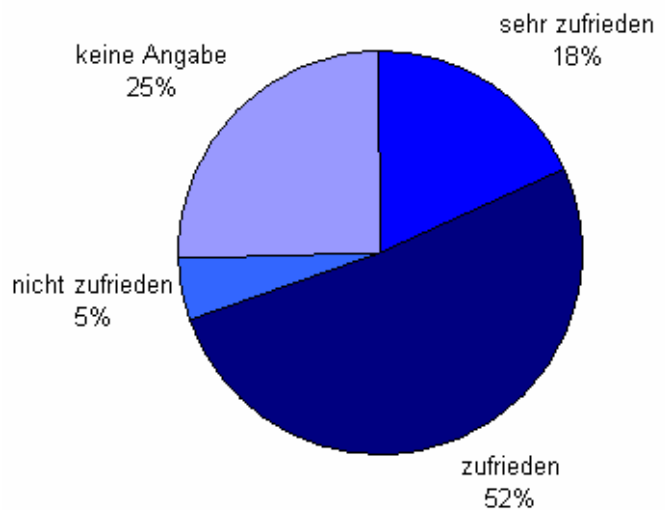
Vielen Dank für Ihr Interesse an der **Auswertung der Kundenumfrage 2009**. Im Folgenden die Auswertungsergebnisse der Kategorien *Service*, *Information* und *Vermögensanlage*:

SERVICE

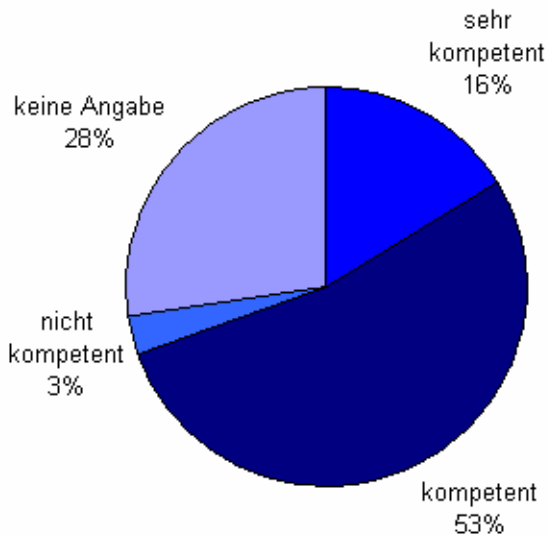
Wenn Sie unseren Kundenservice schon in Anspruch genommen haben: wie beurteilen Sie diesen?



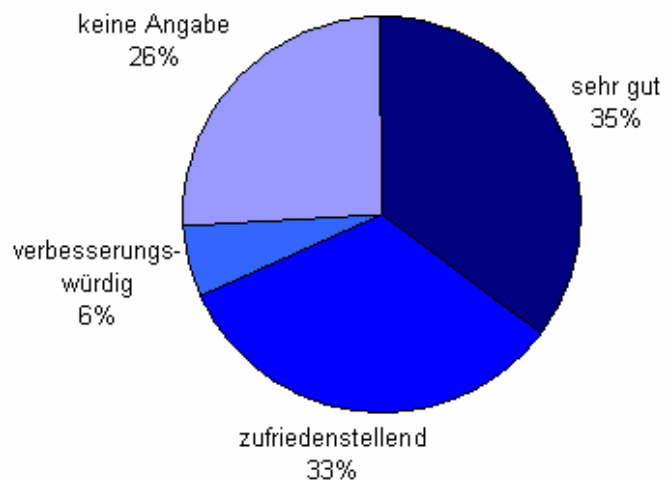
Wie zufrieden sind Sie mit der Bearbeitung Ihrer Anfragen?



Wie beurteilen Sie das Fachwissen des Services?

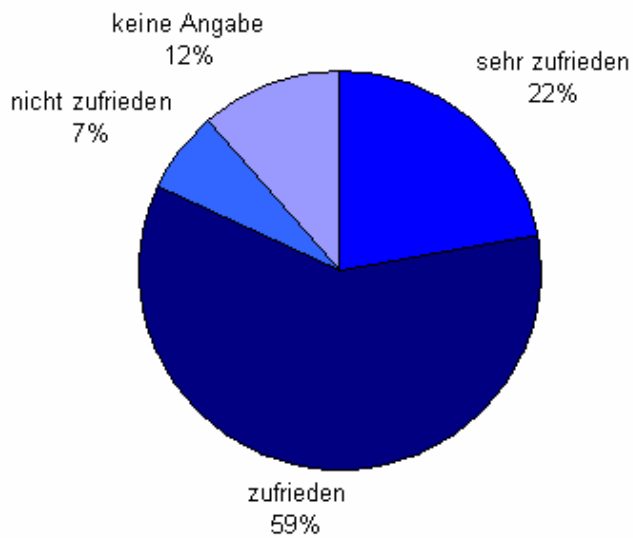


Wie bewerten Sie die Erreichbarkeit des Services?

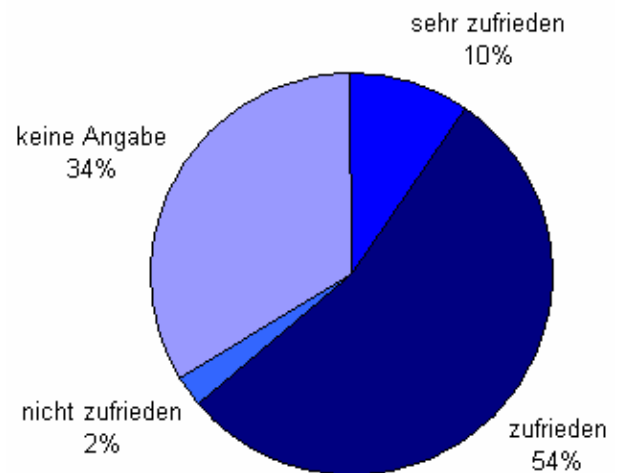


INFORMATION

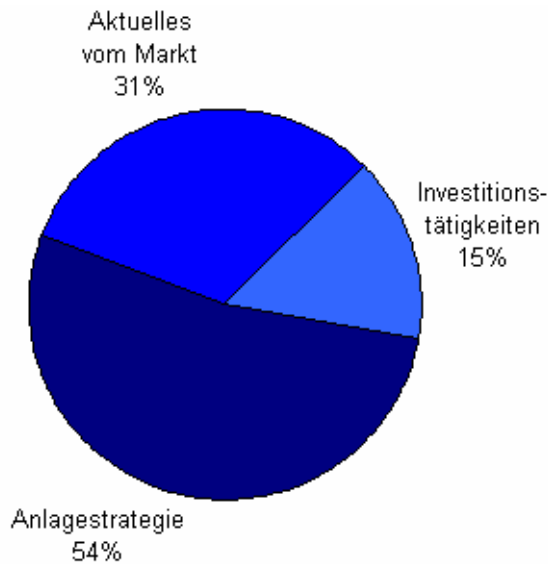
Wie zufrieden sind Sie mit dem Informationsfluss unseres Unternehmens?



Wie zufrieden sind Sie mit dem Internetauftritt der Südwest Finanz Vermittlung AGs?

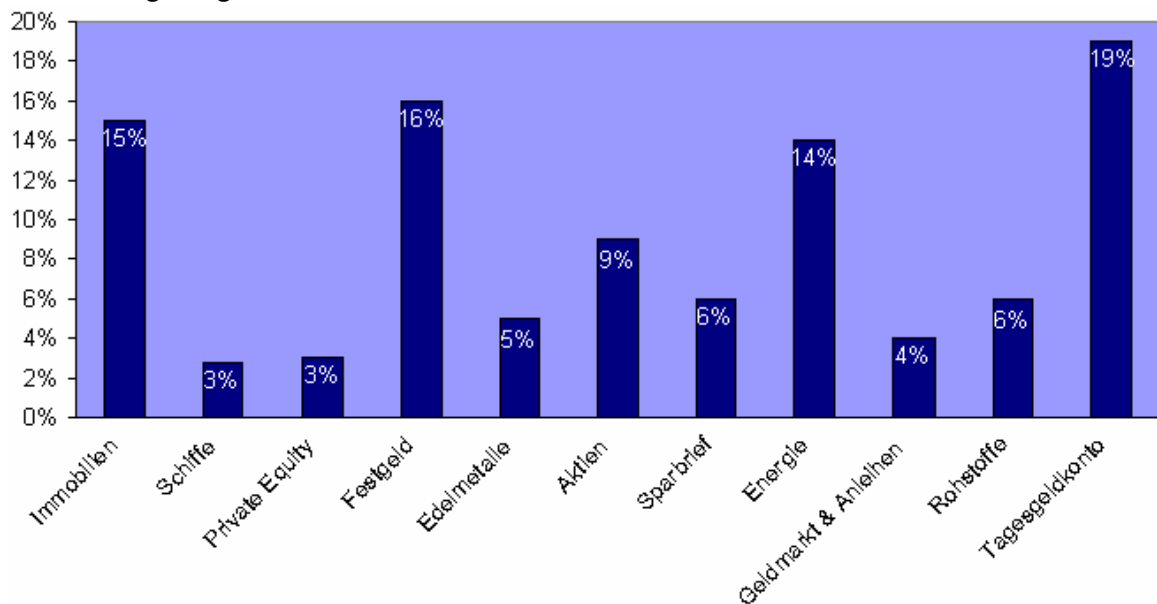


Welche Informationen sind für Sie besonders wichtig?

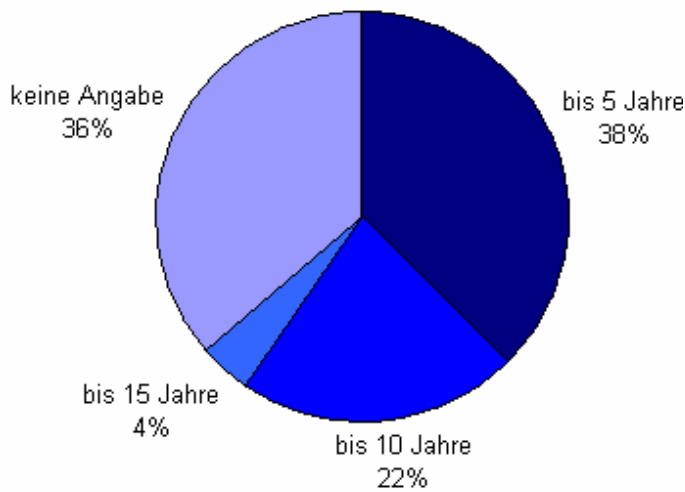


VERMÖGENSANLAGE

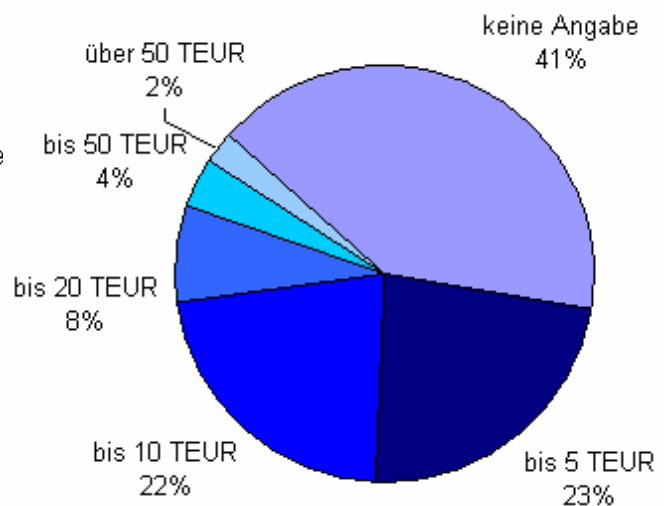
In welche Anlagemöglichkeiten möchten Sie in den nächsten zwei Jahren investieren?



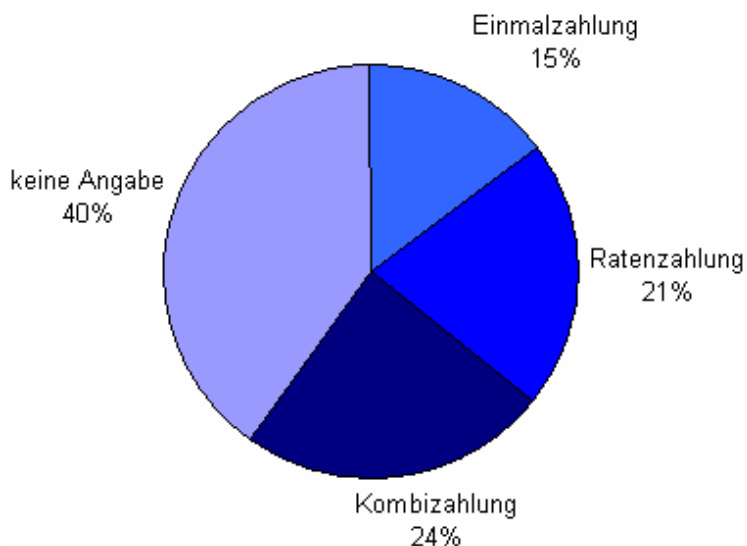
Welche Laufzeiten favorisieren Sie für Ihre Anlage?



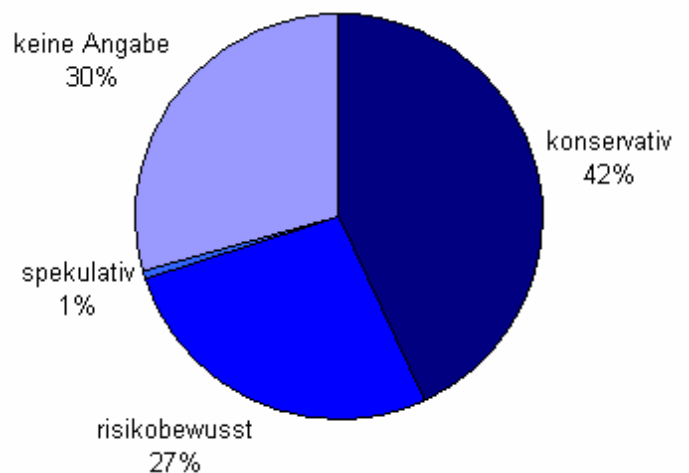
Welches Investitionsvolumen bevorzugen Sie?



Wie wollen Sie Ihr Vermögen aufbauen?



Wie risikobereit sind Sie?



Die repräsentativen Auswertungen werden wir nutzen, um unseren Kundenservice laufend zu verbessern. Selbstverständlich können Sie uns auch nach Abschluss der Umfrage Ihre Anliegen anvertrauen. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an unseren Kundenservice:

Südwest Finanz Vermittlung Aktiengesellschaften

Ravensburger Straße 32 a
88677 Markdorf

Telefon: +49 (0) 1805 / 975-270 (14 Ct./Min.)
Telefax: +49 (0) 1805 / 975-271

service@suedwestrentaplus.de